



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 17 mai 2010

Isabelle Chevelard prend la responsabilité de BNP Paribas Personal Finance pour la France

Après plus de 20 années au sein du Groupe BNP Paribas, Isabelle Chevelard est nommée responsable de BNP Paribas Personal Finance pour la France, n°1 des crédits aux particuliers, crédit à la consommation et crédit immobilier.

Le 16 avril dernier, Isabelle Chevelard a été nommée à la tête de **BNP Paribas Personal Finance pour la France** qui exerce essentiellement via sa marque commerciale Cetelem.

Elle prend son poste à un moment clé du développement de l'activité des crédits aux particuliers, dans un marché français en mutation via notamment l'évolution du contexte réglementaire.

Dans le cadre de la politique de crédit responsable® de BNP Paribas Personal Finance, elle a pour missions de gérer :

- l'évolution de la stratégie de l'entreprise, axée principalement autour de la relation clients ;
- la mise en place et le déploiement d'offres d'épargne et d'assurance sur l'ensemble des réseaux de distribution ;
- le développement d'offres de services associés.



Aux commandes de la France, 1^{er} marché de BNP Paribas Personal Finance, par ailleurs présent dans 30 pays et sur 4 continents, Isabelle Chevelard aborde ce nouveau challenge avec enthousiasme et aussi beaucoup de lucidité sur l'évolution du marché des crédits aux particuliers sous les effets combinés de la crise et de la modification programmée du cadre réglementaire :

« Je rejoins une entreprise qui, depuis sa création en 1953, a toujours su s'adapter aux attentes du consommateur, seul véritable arbitre du marché. Aujourd'hui je suis fière de conduire les nouveaux challenges de BNP Paribas Personal Finance dans un contexte de profondes évolutions de notre secteur. »



Diplômée d'un 3^{ème} cycle de gestion et d'une maîtrise d'anglais-allemand option Sciences Politiques (Institut d'Etudes Politiques de Grenoble, France), Isabelle Chevelard débute sa carrière en 1988 au sein de BNP Paribas. Jusqu'en 2002, elle acquiert une solide expérience de la Banque de Détail avec la responsabilité de différents centres de profits, complétée par un passage à l'Inspection Générale du Groupe, en tant qu'Inspecteur Chef de missions de 1994 à 1998.

En 2006, elle enrichit son parcours en rejoignant la Direction de l'Informatique du Groupe. En 2009, elle devient Secrétaire Générale de l'entité en charge des systèmes d'information de l'ensemble Retail Banking de BNP Paribas, assumant la responsabilité du pilotage budgétaire, de la sécurité des systèmes d'informations et de l'animation de la communauté IT de Retail Banking.

A propos de BNP Paribas Personal Finance :

Au sein du Groupe BNP Paribas, BNP Paribas Personal Finance est le spécialiste des financements aux particuliers via ses activités de crédit à la consommation et de crédit immobilier. Avec près de 28 000 collaborateurs dans plus de 30 pays et sur 4 continents, BNP Paribas Personal Finance est N° 1 en France et en Europe.

En activité en propre, BNP Paribas Personal Finance offre, essentiellement via sa marque commerciale majeure Cetelem, une gamme complète de crédits aux particuliers accessibles soit sur le lieu de vente - magasins, concessions automobiles -, soit par ses apporteurs d'affaires référencés - courtiers, agents immobiliers, promoteurs -, soit en direct via ses centres de relation clients et Internet.

Parallèlement, BNP Paribas Personal Finance a fait du partenariat un métier à part entière qui s'appuie sur son savoir-faire pour proposer tout type d'offres de crédits et de services intégrées et adaptées à l'activité et la stratégie commerciale de ses partenaires. Ainsi BNP Paribas Personal Finance est partenaire de référence des enseignes du monde du commerce, des services, et des banques et sociétés d'assurances.

Il est aussi l'acteur de référence en matière de crédit responsable®

Pour toute information : www.bnpparibas-pf.com - www.moncreditresponsable.com

Contacts presse

BNP Paribas Personal Finance

Pascal Roussarie

Tél : +33 (0)1 46 39 91 30

e-mail : pascal.roussarie@bnpparibas-pf.com

Claude Martin-Franz

Tél : +33 (0)1 46 39 97 93

e-mail : claudio.martin-franz@bnpparibas-pf.com

BNP Paribas

Isabelle Wolff

Tél : +33 (0)1 57 43 89 26

e-mail : isabelle.wolff@bnpparibas-pf.com