

**Cetelem lance moncreditresponsable.com
Le 1^{er} site crédit grand public 100% conseils et échanges
(Crédit à la consommation, crédit immobilier, regroupement de crédits)**



MONCREDIT RESPONSABLE.COM

BIEN GÉRER VOTRE BUDGET / QUE FAIRE EN CAS DE DIFFICULTÉS / ÉCHANGER AVEC UN EXPERT / LES DOSSIERS / LE CRÉDIT RESPONSABLE ET CETELEM

100%
CONSEIL,
PRATIQUE,
INTERACTIF,
RESPONSABLE...

N°1 du crédit en Europe, Cetelem s'engage pour un Crédit Responsable.
Tout savoir sur le crédit en général en France (crédit à la consommation, crédit immobilier...), obtenir des conseils personnalisés, profiter d'outils pratiques, échanger...
Ce site est fait pour vous, que vous soyez client Cetelem ou non.
Cetelem et vous : le crédit responsable nous engage !
En savoir plus

BIEN GÉRER VOTRE BUDGET
Estimer votre capacité de remboursement, calculer votre taux d'endettement, gérer votre budget... Cetelem vous simplifie la vie et le crédit.
Les **5 RÈGLES D'OR** pour bien gérer votre budget
Vos **OUTILS PRATIQUES** :
▶ Consommation : simuler votre crédit
▶ Immobilier : simuler votre crédit
▶ Immobilier : estimer votre capacité d'emprunt
▶ Calculer vos frais notariés
▶ Calculer votre taux d'endettement

QUE FAIRE EN CAS DE DIFFICULTÉS ?
Spécialiste du crédit, Cetelem vous apporte les réponses dont vous avez besoin : qui contacter, les procédures, quelles solutions...
Vous avez une ou plusieurs **mensualité(s) de retard** ?
Vous avez plusieurs crédits et **vous n'arrivez plus à faire face** ?
Vous pensez être en **situation de surendettement** ?

ÉCHANGER AVEC UN EXPERT
Vous avez une question, besoin d'un renseignement... **Contactez nos experts**, Cetelem s'engage à vous répondre !
LES IDÉES REÇUES
Le rachat de crédits, c'est uniquement pour ceux qui ont trop de crédits ! **FAUX**
Lire la réponse dans le dossier « Le regroupement de crédits : piège ou solution ? »...
LE CHAT DU CRÉDIT
Pour poser vos questions **en direct** à un expert, prochain rendez-vous le mardi 3 juin.

Rechercher  Lexique | Contacts presse | Plan du site | Mentions légales | Contact 

moncreditresponsable.com : le 1^{er} site crédit grand public, non marchand, 100% conseils et échanges (crédit à la consommation et immobilier)

1 ménage français sur 2 a déjà souscrit à un crédit immobilier et/ou un crédit à la consommation. Voiture, électroménager, mobilier, équipements technologiques, immobilier... Le crédit est le produit financier le plus ancré dans le quotidien des Français. Pourtant aucune source d'information non-marchande n'était encore entièrement dédiée aux financements des particuliers.

moncreditresponsable.com, nouveau site du n°1 du crédit aux particuliers en Europe, aborde en détail et sans tabou tous les sujets. Tout internaute, qu'il soit client ou non de Cetelem, peut désormais trouver des conseils pour bien gérer son budget, notamment via des outils pratiques de simulations, savoir quoi faire en cas de difficultés, s'informer en consultant des dossiers thématiques, et échanger individuellement avec les experts de Cetelem ou encore participer aux chats organisés régulièrement sur le site.

Avec la naissance de BNP Paribas Personal Finance, la marque Cetelem s'est élargie à tout le crédit, consommation et immobilier, et c'est sur l'ensemble de ce périmètre que se développe désormais sa politique de crédit responsable.

Annoncé en 2007, le rapprochement entre Cetelem, N°1 du crédit à la consommation en Europe continentale et UCB, acteur majeur du crédit immobilier, a donné naissance au 1^{er} acteur européen en matière de financements des particuliers. Aujourd'hui, en lançant moncreditresponsable.com, c'est sur ces deux champs d'activités que Cetelem s'engage.

François Villeroy de Galhau, Président de BNP Paribas Personal Finance, commente le lancement de moncreditresponsable.com :



« Un crédit se contracte dans les meilleures conditions si le prêteur est responsable et l'emprunteur averti. »

Après de nombreuses actions à destination des Institutionnels et de nos clients pour expliquer notre politique de crédit responsable, nous avons estimé que nous devons désormais la partager plus fortement avec le grand public. C'est avec cet objectif majeur en tête que nous avons conçu **moncreditresponsable.com, premier service de conseils pour tous les consommateurs**, clients ou non de Cetelem. Notre métier implique beaucoup de responsabilités et ainsi nous franchissons un nouveau cap dans notre forte volonté de développer un crédit responsable, utile pour la croissance de notre pays, tout en luttant activement contre le surendettement.

Cetelem publie les chiffres 2007 de ses indicateurs du crédit responsable qu'il s'est engagé à suivre chaque année

Cetelem est le seul acteur du crédit aux particuliers à publier tous les ans auprès des observateurs du marché et de la presse, 3 indicateurs du crédit responsable : **le taux de refus, le % de dossiers sans incident de paiements, et le taux de risque.**

Pour la première fois, en complément des indicateurs pour le crédit à la consommation, Cetelem publie les **chiffres pour le crédit immobilier.**

→ crédit à la consommation

	2004	2005	2006	2007
Taux de refus	32%	31%	30%	29%
Dossiers sans incident de paiements (autre que technique)	93.5%	93.6%	93%	93.5%
Dossiers soldés intégralement	98,2%	98,1%	97,7%	98%
Taux de risque* (en % des encours)	2.21%	1.64%	1.31%	1.32%

* Norme IAS

→ crédit immobilier

	2007
Taux de refus	21%
Dossiers sans incident de paiements (autre que technique)	96,9%
Taux de risque* (en % des encours)	0,015%

* Norme IAS

Contacts Presse

Mathilde Perrotte / 01 49 09 27 68 / mathilde.perrotte@tbwa-corporate.com

Pascal Roussarie / 01 46 39 15 26 / pascal.roussarie@cetelem.fr

Flavien Neuvy / 01 46 39 15 26 / flavien.neuvy@cetelem.fr

À propos de Cetelem et de BNP Paribas Personal Finance.

Société du groupe BNP Paribas, Cetelem, pionner du crédit à la consommation en 1953 et du crédit sur Internet en 1997, est N°1 du marché en France et en Europe continentale. Avec plus de 30 millions de clients et 18 500 collaborateurs, Cetelem est présent dans 26 pays (Europe, Amérique latine et Asie). Cetelem est également le partenaire de référence du commerce, des banques et compagnies d'assurance, auxquels il apporte son savoir-faire en matière de crédit à la consommation.

En 2008, Cetelem et UCB, acteur majeur du crédit immobilier en France et en Europe, ont donné naissance à BNP Paribas Personal Finance. En réunissant les activités de crédit à la consommation, de crédit immobilier et de rachat de créances, les deux sociétés construisent un global player du crédit, n°1 européen avec plus de 100 milliards d'euros d'encours à fin 2007 et près de 25 000 collaborateurs dans 30 pays. L'objectif est d'intégrer le top 5 mondial en 2010.

Pour toute information : www.bnpparibas-pf.com

