



- Communiqué de presse - Paris, le 22 janvier 2009 -

Cetelem réaffirme son engagement pour le crédit responsable

Du 26 janvier au 7 février 2009, dans la presse quotidienne et sur Internet, Cetelem explique sa démarche de crédit responsable et fait la promotion du seul site d'information non commercial entièrement dédié au crédit :

www.moncreditresponsable.com

**BLA BLA BLA
BLA BLA BLA
BLA BLA BLA
BLA BLA BLA
STOP!**

CETELEM VOUS PARLE SANS LANGUE DE BOIS.
SUR WWW.MONCREDITRESPONSABLE.COM,
1^{er} SITE NON-COMMERCIAL D'INFORMATIONS SUR LE CRÉDIT,
DES EXPERTS REPONDENT SANS TABOU A TOUTES VOS QUESTIONS.
C'EST ÇA UN CRÉDIT RESPONSABLE.

**Chat sur le vrai coût des crédits
le 3 février de 18h à 20h**

www.moncreditresponsable.com



**OUI OUI NON
OUI OUI NON
OUI OUI NON
OUI OUI NON
OUI OUI NON**

CETELEM SAIT DIRE NON DANS 30% DES CAS
POUR NE PAS DÉSÉQUILIBRER VOTRE BUDGET,
ET POUR LUTTER CONTRE LE SURENDETTEMENT.
C'EST POURQUOI 98% DE NOS CRÉDITS SONT REMBOURSÉS INTÉGRALEMENT.
C'EST ÇA UN CRÉDIT RESPONSABLE.

Pour tout savoir sur le crédit

www.moncreditresponsable.com



Rendez-vous mardi 3 février de 18h à 20h sur
www.moncreditresponsable.com
pour ' chatter ' sur le thème :
« Le vrai coût des crédits »



Pour Pascal Roussarie, responsable de l'Observatoire Cetelem⁽¹⁾ : « Le crédit aux particuliers est souvent méconnu et génère de nombreux débats. Pourtant il est utile. Utile socialement, car il permet à des millions de familles de s'équiper. Utile économiquement, parce qu'il soutient la consommation et donc la croissance et l'emploi de notre pays. Dès lors que le crédit est pratiqué de manière responsable. »

Cetelem acteur et ambassadeur du crédit responsable

En tant que N° 1 du crédit aux particuliers, Cetelem a fait le choix de la transparence : c'est le seul organisme de crédit à publier chaque année et depuis cinq ans ses indicateurs de crédit responsable que sont le « taux de refus », le « taux de remboursement de ses clients » et le « taux de risque ». Et, dans son discours publicitaire, Cetelem est aussi le seul à expliquer qu'il sait toujours dire « non » si c'est dans l'intérêt de ses clients. Cetelem vient de franchir une nouvelle étape avec la création de www.moncreditresponsable.com dont l'objectif est d'établir un lien direct avec le grand public et de mettre à sa disposition, sans tabou, toutes les informations utiles sur le crédit.

www.moncreditresponsable.com

Seul site d'information non commercial entièrement dédié au crédit.

Lancé en juin 2008, ce site est destiné aux particuliers qui se posent des questions sur les risques et les opportunités du crédit, qu'ils soient ou non clients de Cetelem. Le site permet de 'chatter' en direct avec les spécialistes Cetelem sur des thèmes tels que « face à la crise, qu'en est-il du surendettement ? », « est-il toujours possible d'obtenir un crédit ? » ou « **quel est le véritable coût des crédits ?** », **thème du prochain 'chat' du 3 février 2009.**

Pour obtenir une réponse à ces questions en dehors des 'chats' ou à propos d'un cas personnel, le site garantit une réponse sous 48 heures. Enfin, le site est composé de dossiers complets sur le thème du crédit : que faire en cas de surendettement, comment l'éviter, comment fonctionnent tous les types de crédits, à quoi dois-je faire attention etc. Les principales réponses à ces questions seront formulées sous forme de vidéos dès la semaine prochaine et le site continuera d'évoluer tout au long de cette année.

Contact Presse

Pascal Roussarie Email : pascal.roussarie@cetelem.fr Tel : 01 46 39 91 30	Flavien Neuvy Email : flavien.neuvy@cetelem.fr Tel : 01 46 39 10 68	Claude Martin Franz Email : claudio.martin-franz@cetelem.fr Tél : 01 46 39 97 93
--	---	---

À propos de Cetelem et de BNP Paribas Personal Finance.

BNP Paribas Personal Finance, qui exerce sous la marque Cetelem, est le N° 1 français et européen du crédit aux particuliers : crédit automobile, crédit sur le lieu de vente, prêt personnel, carte de crédit, prêt immobilier etc.

Avec ses 29 000 collaborateurs présents dans 30 pays sur 4 continents et plus de 100 milliards d'euros d'encours gérés à fin 2007, BNP Paribas Personal Finance est le premier multi-spécialiste capable d'offrir une gamme complète de crédits. Il est aussi l'acteur de référence en matière de crédit responsable.

Pour toute information : www.bnpparibas-pf.com

(1) L'Observatoire Cetelem réalise des études sur de nombreux secteurs d'activités : automobile, consommation, distribution et immobilier. Au travers de l'analyse des réponses données par les personnes interrogées, il s'attache à restituer une vision objective de l'évolution de ces marchés.