

Bilan d'émissions de GES

1. Description de la personne morale concernée

Raison sociale : BNP Paribas Personal Finance

Code NAF : 6419Z

Code SIREN : 542 097 902

Adresse :

1 boulevard Haussmann - 75009 Paris

Nombre de salariés 4 221

Description sommaire de l'activité :

Etablissement de crédit de droit Français.

Description des périmètres organisationnels retenus (catégories / postes / sources) :

Emissions directes :

- déplacements professionnels via des véhicules détenus en leasing (source achats + prestataires)

- fioul et gaz consommés dans les bâtiments de BNP Paribas Personal Finance SA en France

(source gestion immobilière + prestataires)

Emissions indirectes associées à l'énergie : électricité, chaleur urbaine et froid urbain consommés dans les bâtiments du BNP Paribas Personal Finance SA en France (source gestion immobilière + prestataires) hors consommation énergétique des Centres de Traitement Informatiques (CTI) pris en compte en totalité dans le bilan GES du Groupe BNP Paribas SA

Autres émissions indirectes : déplacements professionnels en avion ou en train (source achats + prestataires)

Schéma des périmètres de la PM retenu (incluant notamment les numéros de SIRET associés à la personne morale :

Toutes les activités de BNP Paribas Personal Finance en France sont prises en compte dans l'établissement de ce Bilan GES.

2. Année de reporting de l'exercice et l'année de référence

Année de reporting : 2011

Année de référence : 2011

Explication :

Emissions GES (en Tonnes)														
		Année de référence (et année du premier bilan) 2011						Année du bilan suivant						Différence année de référence et année du bilan
Catégories d'émissions	Postes d'émissions	CO ₂ (Tonnes)	CH ₄ (Tonnes)	N ₂ O (Tonnes)	Autres Gaz (Tonnes)	Total (TCO ₂ eq)	CO ₂ b (Tonnes)	CO ₂ (Tonnes)	CH ₄ (Tonnes)	N ₂ O (Tonnes)	Autres Gaz (Tonnes)	Total (TCO ₂ eq)	CO ₂ b (Tonnes)	(TCO ₂ e)
Emissions Directes	1	177,857	0,016	0,008		180,631	0,000							
	2	1 265,621	0,020	0,038		1 277,547	73,602							
	3													
	4													
	5													
	Sous total		1 443,478	0,036	0,046	0,000	1 458,178	73,602	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Emissions indirectes associées à l'énergie	6					1 205,715								
	7					386,229								
	Sous total					1 591,944						0,000		1 591,944
Autres émissions indirectes *	8													
	9													
	10													
	11													
	12													
	13					1 766,901								
	14													
	15													
	16													
	17													
	18													
	19													
	20													
	21													
	22													
	23													
24														
Sous total						1 766,901						0,000		1 766,901

: Facultatif

CO₂b : CO₂ issu de la biomasse

* Catégorie d'émissions non concernée par l'obligation réglementaire

7. Les éléments d'appréciation sur les incertitudes

Les incertitudes portent d'une part sur les données d'activités collectées qui peuvent occasionnellement présenter des inconnues - traitées alors par extrapolation - et qui ne sont pas à l'abri d'erreurs, malgré tous les contrôles dont elles font l'objet : l'indicateur tCO₂ totales émises par le Groupe BNP Paribas, dont font partie les émissions françaises qui constituent ce Bilan GES, a d'ailleurs fait en 2011 l'objet d'un travail de vérification récompensé par un avis **d'assurance raisonnable** (joint à ce document) de la part de notre Commissaire aux Comptes PwC, qui a ainsi exprimé sa grande confiance dans cette donnée.

Elles portent d'autre part sur les facteurs d'émission utilisés ; à la double exception de celui portant sur les voyages en véhicules hybrides où la source retenue est le DEFRA et de celui portant sur le froid urbain qui est issu du Journal Officiel (deux postes peu importants dans le Bilan GES ici présenté), nous avons employé les facteurs indiqués par la Base Carbone© de l'Ademe, qui documente parfaitement ces incertitudes.

8. Motivation pour l'exclusion des sources de GES et de poste d'émissions de GES lors de l'évaluation des émissions de GES

Ont été exclus de ce Bilan GES les postes non significatifs d'émission de GES (par exemple : consommation d'eau fuites de fluides frigorigènes, déplacements en taxis...), ceux dont la donnée ne peut être établie avec certitude (par exemple : déplacements domicile-travail dans une structure comportant près de 2 000 agences en France....) et enfin ceux dont les facteurs d'émissions comportent trop d'incertitude (ainsi la consommation de papier du Groupe, qui est mesurée annuellement à la tonne près, n'est pas convertie en GES car le facteur d'émission varie trop selon le type de papier - recyclé ou non, issu de forêts gérées durablement ou non - du processus de production, de sa provenance lointaine ou proche, etc.)

9. Si différent des facteurs par défaut de la Base Carbone, les facteurs d'émissions et les PRG utilisés selon les formats de tableau présentés ci-après:

Modifications de FE	
FE modifiés	Source documentaire ou mode de calcul
km parcouru en véhicule hybride	En l'absence de facteurs d'émission spécifiques aux voitures hybrides dans la Base Carbone, le facteur d'émission voiture hybride DEFRA (source: DEFRA Guidelines GHG Conversions Factors - August 2011) a été retenu pour le CO ₂ , le CH ₄ et le N ₂ O. Pour le CO ₂ biogénique le FE de la Base Carbone pour une voiture moyenne essence a été utilisé. Ensuite, le FE CO ₂ f du DEFRA a été minoré par le FE CO ₂ b essence de la Base Carbone. (138,05 gCO ₂ - 9,242 gCO ₂ = 128,81 gCO ₂)
froid urbain	Source: J.O. de la République française. Arrêté du 11 octobre 2010 modifiant l'arrêté du 15 septembre 2006. Les valeurs sont exprimées en CO ₂ /kWh uniquement. La valeur par défaut est celle du réseau de froid français le plus émetteur de GES.

La personne morale peut regrouper les facteurs d'émissions pour une même source documentaire ou un même mode de calcul

Liste des PRG modifiés et explications

Modifications de PRG	
PRG modifiés	Explications

10. A partir du deuxième bilan, l'explication de tout recalcul de l'année de référence

11. Adresse du site internet où est mis à disposition le bilan d'émissions de GES

<http://www.bnpparibas-pf.com/fr>

Coordonnées de la personne responsable du bilan d'émissions de GES

Responsable du suivi : Serge Cholet
Fonction : Responsable RSE Environnement BNPP PF
Adresse : 20 Avenue Georges Pompidou, 92595 Levallois-Perret Cedex
Tél : 01 46 39 16 82
Email : serge.cholet@bnpparibas-pf.com

12. Optionnel

Pour répondre aux missions du pôle en matière d'évaluation du dispositif, merci de compléter les éléments suivants

Données complémentaires dans le cadre de la mission d'évaluation du Pôle de la coordination nationale:

- Un bilan d'émissions de GES avait-il déjà été réalisé auparavant ?

BNP Paribas Personal Finance n'a pas réalisé de bilan d'émission de GES auparavant mais le groupe BNP Paribas publie des informations portant sur ses émissions de GES depuis 2002 à la suite de l'adoption de la loi NRE.

Si oui, avec quelle méthode ?

Pour le Groupe BNP Paribas, ces informations ont été produites en conformité avec le GHG Protocol et la norme ISO 14064, et en s'appuyant sur des facteurs d'émissions issus de référentiels internationaux (AIE, Defra, Ademe, ...). Elles font l'objet d'une vérification par notre Commissaire aux Comptes depuis plusieurs années.

- Une description de ses politiques, stratégies ou programmes GES

Cf. plan d'action joint à ce document

- ce bilan d'émissions de GES a-t-il été réalisé en interne à l'entreprise ou par un bureau d'études ?

En interne

- temps passé : 25 jours.homme

- coût de l'étude : Interne (Jour.Homme): Externe €:

- durée de l'étude:

- les émissions ou suppressions des GES désagrégés par établissement:

- option : en cas de vérification tiers partie, le certificat peut être joint au rapport.



Décembre 2012

Plan d'action de réduction du Bilan GES de l'entité BNP Paribas Personal Finance SA en France

1. LA MESURE DE NOTRE BILAN D'EMISSION DE GES

Notre Bilan GES repose sur une conversion en teqCO_2 :

- des **consommations d'énergie** pour chauffer, refroidir et éclairer nos bâtiments tertiaires, et pour alimenter nos équipements informatiques qui y sont présents, hors consommation énergétique des Centres de Traitement Informatiques (CTI) pris en compte en totalité dans le bilan GES du Groupe BNP Paribas SA,
- des km parcourus pour les **déplacements professionnels** par nos collaborateurs en voiture, avion ou train.

Pour BNP Paribas Personal Finance SA en France, filiale du Groupe BNP Paribas, il est de 4817 teqCO_2 , soit 1,14 teqCO_2 / ETP en suivant la méthode demandée dans le cadre de l'article 75.

A l'échelle du Groupe BNP Paribas (198 423 collaborateurs dans 80 pays au 31 décembre 2011), le Bilan GES 2011 est de 673 543 teqCO_2 , soit 3,39 teqCO_2 / Equivalent temps plein (ETP) en suivant le protocole GES Groupe qui inclut notamment des facteurs d'émissions issus de référentiels internationalement reconnus comme l'AIE, le DEFRA, l'Ademe, etc.

A l'échelle du Groupe en France (58 640 collaborateurs en France au 31 décembre 2011), le Bilan GES 2011 est de 91 116 teqCO_2 , soit 1,55 teqCO_2 / ETP en suivant la méthode demandée dans le cadre de l'article 75.

La **qualité du reporting carbone** du Groupe BNP Paribas a été reconnue par le Carbon Disclosure Project (CDP), qui évalue chaque année l'engagement des entreprises dans la prise en compte des enjeux climatiques dans leurs activités et dans la maîtrise de leurs émissions de gaz à effet de serre. Avec une note CDP de **86/100**, BNP Paribas a amélioré ses scores de 2011 (78/100) et 2010 (81/100).

Par ailleurs, le Commissaire aux comptes du Groupe, qui vérifie les informations présentes dans le Rapport RSE du Groupe, a délivré un niveau d'assurance raisonnable au reporting environnemental 2011, exprimant ainsi sa grande confiance dans le Bilan GES publié par le Groupe BNP Paribas au global, dont est issu le Bilan GES de BNP Paribas Personal Finance en France.

2. NOTRE ENGAGEMENT A REDUIRE CE BILAN AU TRAVERS DES DIFFERENTS LEVIERS

BNP Paribas Personal Finance participe à la dynamique du Groupe BNP Paribas qui a adopté l'ambition de réduire en France de 10% l'émission de GES / Equivalent Temps Plein (ETP) à l'horizon 2015 vs la référence 2011.

Nous agissons donc sur **trois leviers**, au travers d'actions détaillées dans cette note :

- la performance énergétique du parc immobilier,
- la performance énergétique de nos équipements informatiques,
- l'optimisation des déplacements professionnels.

La présente note présente aussi **d'autres actions** menées en matière d'environnement, mais dont les résultats ne sont pas directement comptabilisables dans le Bilan GES présenté.

3. NOS ACTIONS PORTANT SUR LA PERFORMANCE ENERGETIQUE DU PARC IMMOBILIER

De nombreux efforts ont été déjà entrepris depuis plusieurs années pour **réduire les consommations énergétiques des bâtiments tertiaires** du Groupe BNP Paribas dont font partie les bâtiments tertiaires de BNP Paribas Personal Finance en France.

- certification **ISO 14001** du modèle d'agence : 1 590 agences et 133 espaces banque privée concernés en France,
- réduction de 13% de la consommation électrique des **agences** certifiées ISO 14001 entre 2009 et 2011,
- projet pilote « **Suivi des Consommations et Optimisation des Ratios Energétiques - SCORE** » dans certaines agences par l'implémentation d'un outil dédié,
- réalisation en 2011 de **diagnostics de performance énergétique** sur tous les bâtiments centraux de plus de 2000 m² en France,
- etc.

Dans la continuité de ces démarches, le Groupe BNP Paribas va notamment :

- lancer un **plan de rénovation énergétique de ses bâtiments tertiaires les plus énergivores** en se fondant sur les recommandations issues des diagnostics de performance énergétique menés en 2011,
- appliquer le programme actuel de déploiement de la **certification HQE des immeubles** en augmentant les m² certifiés HQE de 100% d'ici 2015 pour atteindre 16% du parc,
- **déployer le projet SCORE** à l'ensemble du parc d'agences et apporter ainsi une connaissance fine et immédiate des consommations d'énergies dans les agences, une correction systématique et rapide des dysfonctionnements constatés de l'exploitation,
- améliorer l'exploitation par une **homogénéisation de la gestion des énergies** (pilote visant à agir sur les points de consignes de certains immeubles tertiaires stratégiques), et des températures, à confort équivalent,
- renforcer le pilotage de la **politique d'éclairage** du Groupe: extinction des enseignes à 23 h, extinction automatique de l'éclairage intérieur à des heures fixes en matinée, à l'heure du déjeuner et le soir, pour pallier les oublis des collaborateurs,
- mener un **projet photovoltaïque et de production d'eau chaude solaire** pour les agences bancaires ; un pilote est actuellement déployé sur l'agence de Mantes la Jolie afin de référencer les équipements de production,
- continuer à **identifier et diffuser les bonnes pratiques** en matière d'efficacité énergétique des bâtiments grâce à la montée en puissance du Corporate Real Estate Steering Center (CREST), qui est depuis 2010 l'entité centrale du Groupe servant de **centre d'expertise aux gestionnaires opérationnels des agences et bureaux** et qui intègre depuis sa création des experts en environnement.

Pour BNP Paribas Personal Finance, nous optimiserons notre parc immobilier par 2 actions significatives :

- en 2013 : nous quitterons un de nos immeubles situés à Levallois,
- en 2016 : nous regrouperons sur un même lieu, des collaborateurs de Levallois et St Ouen aujourd'hui dispersés sur divers sites. Le nouveau bâtiment sera conforme à la Réglementation Thermique 2012, qui dans le cadre des accords du Grenelle de l'environnement, vise à limiter la consommation d'énergie primaire des bâtiments neufs avec des exigences de résultats en matière de performance et de consommation énergétiques. Il vise par ailleurs une double certification : le passeport HQE® 2011 niveau Excellent (classement des bâtiments certifiés HQE –Haute Qualité Environnementale - selon quatre grands thèmes : énergie, environnement, santé et confort) et le BREEAM - BRE Environmental Assessment Method - Référentiel Commercial Europe 2009, niveau Very Good, qui est le standard de référence en termes de construction durable et qui est devenu la méthode d'évaluation utilisée de facto pour décrire la performance environnementale d'un bâtiment.

4. NOS ACTIONS PORTANT SUR LA PERFORMANCE ENERGETIQUE DES EQUIPEMENTS INFORMATIQUES

Nos Centres de Traitement Informatiques (CTI, aussi appelés Data Centers) sont gérés par le Groupe BNP Paribas et pris en compte en totalité dans le bilan GES du Groupe. Ils représentent une part importante de la consommation énergétique totale du Groupe en France et les équipes de gestion s'attachent donc à la réduire en continu :

- les 3 CTI qu'exploite le Groupe en France sont certifiés ISO 14 001 depuis plusieurs années,
- les équipements informatiques qui y sont présents sont fréquemment remplacés afin de disposer des meilleurs équipements du marché en termes de consommation énergétique,
- une démarche de virtualisation est en cours afin de réduire le nombre d'équipements et donc la consommation électrique induite,
- une gestion des centres en allées froides / allées chaudes a été mise en place, leurs interstices ont été confinés, afin de réduire les apports de froid nécessaires au maintien des équipements,
- etc.

Au-delà de ces démarches existantes, le Groupe prévoit d'abandonner progressivement à partir de 2015 les CTI actuels au profit de nouvelles infrastructures présentant des performances énergétiques meilleures (ratio Power Usage Efficiency prévu autour de 1,3 : pour 1 kWh consommé pour alimenter les équipements IT, n'est consommé que 0,3 kWh pour les refroidir).

L'attention portée à la consommation énergétique des **ordinateurs individuels** (fixes et portables) va être encore renforcée :

- intégration de critères de sobriété énergétique (labels EPEAT ou Energy Star) dans les appels d'offre Groupe
- gestion optimisée de la veille et des arrêts des ordinateurs via des logiciels dédiés,
- passage progressif de postes en système « client léger »,
- etc.

5. NOS ACTIONS PORTANT SUR LES DEPLACEMENTS PROFESSIONNELS

Chaque collaborateur BNP Paribas Personal Finance en France a fait en moyenne plus de 7800 km en 2011 pour raisons professionnelles (hors domicile travail). BNP Paribas Personal Finance s'attache à réduire ces déplacements ainsi que leur impact environnemental. Ainsi,

- la Politique Voyages de BNP Paribas Personal Finance privilégie le **train** au détriment de l'avion sur certains trajets,
- BNP Paribas Personal Finance SA gère en 2011 une flotte de près de **600 véhicules** de fonction en France, en privilégiant les modèles avec les taux d'émissions de **gCO₂/km** les plus bas,
- Avec 41 salles de visioconférence haute définition (pour le Groupe BNP Paribas 72 salles de visioconférence et 14 salles de téléprésence) déployées à travers le monde, BNP Paribas Personal Finance proposait à ses collaborateurs une alternative efficace et à faible impact environnemental au voyage. En décembre 2011 le taux moyen d'utilisation de ces salles était de 20 %.

Au sein du Groupe BNP Paribas et donc de BNP Paribas Personal Finance, ces actions vont être renforcées dans le futur :

- l'accès à la classe Affaires en avion va être **restreint à certains longs voyages** (le Bilan GES d'un voyage aérien en classe Affaires équivaut à près du double de celui en classe Economique en raison de la place occupée par chaque siège),
- un plan de déploiement et de diffusion **d'outils collaboratifs à distance** (construction de nouvelles salles de téléprésence et de visio conférences, déploiement du webconferencing, etc.) est lancé dans le Groupe afin d'en faciliter l'usage et réduire les déplacements professionnels. En 2012 le taux d'utilisation des salles de visioconférence de BNP Paribas Personal Finance devrait atteindre **30 %**.
- un **outil de réservation en ligne des prestations de voyage** va être mis en place en France ; il permettra de systématiser le respect de la politique Voyage du Groupe, affichera les émissions de CO₂ induites par le déplacement et proposera, si possible, une alternative minimisant l'impact environnemental.
- En 2012 la flotte de véhicules de fonction de BNP Paribas Personal Finance SA a été réduite à **500 véhicules** environ et tous les modèles proposés au catalogue émettent moins de **120gCO₂/km**.

6. NOS AUTRES ACTIONS ENVIRONNEMENTALES NON COMPTABILISEES DANS LE BILAN GES

Afin de réduire les **déplacements domicile-travail**, BNP Paribas Personal Finance a mis en place en France plusieurs sites de plateforme de covoiturage inter-entreprise (Levallois et St Ouen) en collaboration avec les mairies concernées et les entreprises limitrophes.

De même, pour réduire la consommation de carburant de notre parc de véhicules de fonction, nous mettons en place, au sein de BNP Paribas Personal Finance, des formations à l'éco-conduite destinées à nos commerciaux.

BNP Paribas Personal Finance, en cohérence avec le Groupe BNP Paribas, a adopté une **Politique Papier** « **Consommer moins, consommer mieux, trier plus** » avec des ambitions chiffrées sur ces trois volets :

- - 20% de papier interne / collaborateur en 2013 vs 2010, - 40% en 2015 vs 2010,

- - 10% de papier client / client particulier en 2013 vs 2010, - 20% en 2015 vs 2010,
- 40% de papier interne responsable en 2013, 60% en 2015,
- 100% de papier client responsable dès 2013,
- +10 % de papier interne trié et recyclé en 2013 vs 2010, +30 % en 2015 vs 2010.

BNP Paribas Personal Finance et le Groupe considèrent comme « responsable » le papier issu à plus de 50 % du recyclage, ou sinon de forêts dont la bonne gestion est certifiée par l'un des labels environnementaux FSC ou PEFC.

Le Groupe BNP Paribas et BNP Paribas Personal Finance ont adopté une **Politique de traitement en fin de vie du matériel informatique** qui assure une gestion responsable de la fin de vie des postes de travail (desktop et laptop), des terminaux légers, des serveurs d'agence, des imprimantes, des scanners, et impose des filières de réemploi, de don, de recyclage, ou de destruction ; ce dans les meilleures conditions environnementales et sociales proposées par le marché. Il en est de même pour nos **meubles de bureaux** dont la fin de vie est assurée par des prestataires agréés qui en garantissent le recyclage si possible et sinon la destruction dans le strict respect de l'environnement.

Le Groupe BNP Paribas développe **une offre de produits et services contribuant à la lutte contre le changement climatique.**

BNP Paribas Personal Finance propose des offres de crédits attractives pour le financement de véhicules électriques et, lors du mondial de l'automobile 2012, une offre spécifique pour le financement de véhicules hybrides.

La filiale Domofinance de BNP Paribas Personal Finance a été créée fin 2003 conjointement par BNP Paribas Personal Finance et EDF, afin de proposer aux particuliers une offre complète alliant expertise technique et expertise financière autour de la maîtrise de l'énergie dans les logements : isolation thermique, rénovation, énergie solaire, installations économes de chauffage, etc. Depuis sa création, la structure a financé plus de 280 000 dossiers. L'essentiel des biens ainsi financés permettent un gain énergétique. Ainsi, pour l'année 2011, les financements effectués correspondent à un gain de l'ordre de 2,5 TWh cumac*, soit l'équivalent de la consommation énergétique annuelle de plus de 25 000 foyers.

Par la qualité de ses outils de sélection des risques et de son offre, notamment les prêts co-bonifiés par EDF et des collectivités territoriales, Domofinance s'adresse aussi à des populations aux revenus modestes, contribuant ainsi à la lutte contre la précarité énergétique.

La Fondation BNP Paribas a lancé en 2011 un **programme de mécénat « Climate Initiative »** destiné à soutenir la recherche sur le changement climatique, ses facteurs et les conséquences qu'il pourrait avoir sur notre environnement et nos modes de vie. La Fondation BNP Paribas avait déjà soutenu en 2010, avec un montant de 300 000 euros, le projet Subglacier dont l'objectif est de remonter dans l'histoire du climat, pour mieux comprendre son fonctionnement, grâce à un carottage innovant de la glace en Antarctique. Le programme décidé en 2011, d'une durée de 3 ans, doté d'un budget de 3 millions d'euros, permet de soutenir 4 autres programmes de recherche menés par des laboratoires internationaux :

- **Accès aux Archives du Climat** : traitement, numérisation et archivage de documents anciens contenant des observations météorologiques afin de rendre ces données historiques sur le climat accessibles aux scientifiques du monde entier ;
- **eFOCE** : mise en œuvre de systèmes expérimentaux immergés afin de comprendre et prédire les conséquences de l'acidification de l'océan sur les écosystèmes marins ;
- **PRECLIDE** : développement et application de méthodologies pour estimer le changement climatique sur les trente prochaines années ;
- **Global Carbon Atlas** : création d'un outil en ligne qui fournira des informations complètes sur les flux de gaz à effet de serre à l'échelle du globe.

Enfin, la **Fondation Cetelem**, fondation du groupe BNP Paribas Personal Finance, placée sous l'égide de la **Fondation de France**, s'est fixée pour mission de développer et promouvoir l'éducation budgétaire. **Ses objectifs : la prévention et l'aide à l'insertion sociale et économique.**

Cette mission s'inscrit naturellement dans le prolongement du métier de l'entreprise et de son engagement en faveur d'un crédit responsable®.